

Garanciális javítás megrendelőlap

Tisztelt Astrasec!

Megrendelem a következő eszköz garanciális szervizelését:

Eszköz megnevezése:

Típusa:.....

Gyári száma (ha ismert):.....

Probléma jellege:

Téves riasztás esetén a következő információkat kérjük:

Az eszközt húzza ki a konnektorból, fordítsa meg a dugót és csatlakoztassa újra.
A probléma fenn áll () / megszűnt ()

Áramtalanítsa a készüléket, majd az összes kábelt/ csatlakozót húzza szét, csatlakoztassa újra.
A probléma fenn áll () / megszűnt ()

Árúvédelmi antennák esetén:

Téves riasztások történtek? Igen () / Nem ()

Téves riasztás esetén követendő:

Az antennától 1 m-es távolságban távolítson el minden árúvédelmi címkét, mágnesset, fémtárgyat, elektromos kábelt, kábel tekercset.

A probléma fenn áll () / megszűnt ()

A 50 méteres távolságban üzemeltek be a közelmúltban árúvédelmi antennát? Igen () / Nem ()

Kapcsolja ki az egyéb elektromos eszközöket (pl. számítógép, monitor, reflektor, motoros ajtók) 10 méteres körzetben. An antenna maradjon bekapcsolva. A probléma fenn áll () / megszűnt ()

AEB (Általános garanciális és egyéb szerviz feltételek):

A garanciális szervizelést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően látjuk el. A garanciális szervizért munkadíjat, anyagköltséget nem számítunk fel. A hibás eszközt kérjük legközelebbi szervizünkbe beszállítani. Amennyiben az eszközt a helyszínről cégünknek kell szállítani, illetve a helyszínen kell javítani, úgy a következő díjazást számítjuk fel: Helyszíni szerelés esetén: Budapest kiszállási díj: Belváros és fizető parkolási zónák: nettó 3000 Ft. + parkolási díjak. Nem fizető övezetekben Budapest belső kerületekben 5000 Ft., külső kerületek 8000 Ft. Vidékre 100 Ft / km x az oda-vissza út. Amennyiben a meghibásodás nem garanciális, úgy a javítás a következő alap tarifákkal végezzük: Kiszállási díj, továbbá minden megkezdett óra óradíja 8.000.- Ft./fő. Anyagköltség a felhasznált anyagok mindenkori díja alapján kerül kiszámításra. A feltüntetett összegek

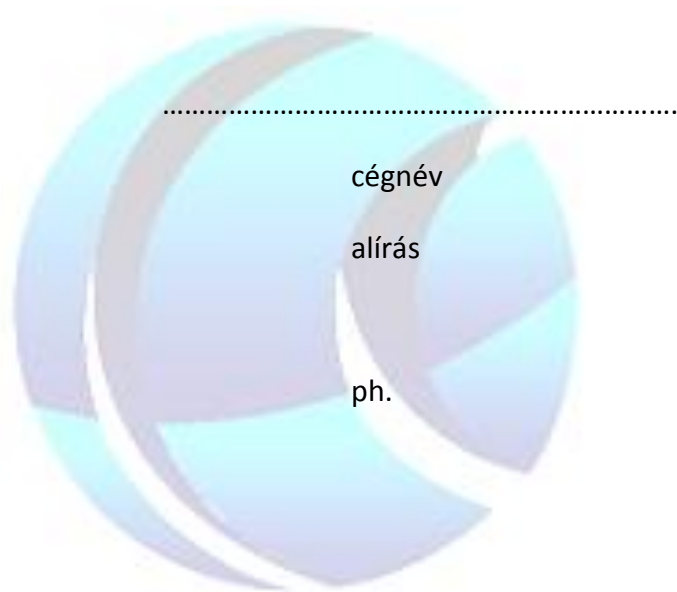
ASTRASEC
1117. Budapest, Hengermalom u. 20
Tel: 06-1-4550692 Fax: 06-1-4550693 www.astrasec.hu



nettó díjak. Fizetési elmaradás esetében csak a korábbi számlák kiegyenlítését követően végezzük el a javítást.
Amennyiben korábban 60 napon túli fizetés elmaradás állt fenn, úgy a kiszállás költségét előre kérjük rendezni.

A fenti feltételeket megértettem, elfogadom és megrendelem a javítást.

....., 2014(hó).....(nap)



ASTRASEC